

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ**

**Лицензия на осуществление образовательной деятельности рег. № Л035-
01198-02/00612081 от 22.08.2022.**



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО Институт
профессиональной подготовки
_____ Р. Р. Баева
«06» марта 2023г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ПРИ
ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ»**

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

г. Уфа – 2023 г.

4.СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧИХ ПРОГРАММ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

4.1. Рабочая программа учебного модуля «Вводный модуль»

Целью изучения учебного модуля «Вводный модуль»:

- получить представление, как будет проходить курс;
- понять, как лучше проходить обучение;
- узнать, как получить доступ к Бонусному модулю.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Вводный модуль»

- понимание, сколько всего модулей в программе;
- понимание, сколько предстоит выполнить стоп-уроков, чтобы получить доступ к Бонусному модулю.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Вводный модуль»: 2 ак. часа.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Вводный модуль»

№ п/п	Наименование модулей программы	Кол-во часов	в том числе		
			ЛЗ	ПР	СР
1	Вводный модуль	2	2	-	-

Содержание учебного модуля «Вводный модуль»

Модуль 1. Вводный модуль

Лекционные занятия:

Добро пожаловать.

Организационные моменты.

4.2. Рабочая программа учебного модуля «Основная настройка»

Целью изучения учебного модуля «Основная настройка»:

- знакомство с общими настройками для онлайн-школы на платформе AXL;
- узнать, как правильно выдавать доступы;
- как зарегистрировать и подключить домен для тестов;
- узнать, как сделать настройки для почты, как подключить поддомен для почтовых рассылок;
- узнать, как настраивать приём платежей;

- узнать, как установить код Яндекс Метрики в общих настройках.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Основная настройка»:

- знать и уметь выполнять общие настройки для онлайн-школы;
- знать и уметь выполнять подключение поддомена для отправки почты;
- знать и уметь выполнять настройку почтовой рассылки;
- знать и уметь выполнять установку кода Яндекс Метрики.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Основная настройка»:
18 ак.часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Основная настройка»»

№ п/п	Наименование модулей программы	Кол-во часов	в том числе		
			ЛЗ	ПР	СР
1	Общий обзор платформы AXL	3	1	1	1
2	Права доступов для сотрудников	3	1	1	1
3	Общие настройки для онлайн-школы	3	1	1	1
4	Подключение доменов и настройка почты	3	1	1	1
5	Настройка платежей	3	1	1	1
6	Установка счётчиков	3	1	1	1
	Итого	18	6	6	6

Содержание учебного модуля «Основная настройка»»

Модуль 2. Основная настройка

Лекционные занятия:

Общий обзор платформы AXL.

Права доступов для сотрудников.

Общие настройки для онлайн-школы.

Подключение доменов и настройка почты.

Настройка платежей.

Установка счётчиков.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.3. Рабочая программа учебного модуля «Сценарии»

Целью изучения учебного модуля «Сценарии»:

- изучить главные отличия сценариев на платформе AXI от сценариев на GetCourse;
- рассмотреть все возможные действия в сценариях;
- получить обзор на все сценарии для разных сущностей;
- ознакомиться с настройками для стандартного вебинара;
- научиться делать сценарий для стандартного вебинара.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Сценарии»:

- иметь общее представление о сценариях и их отличия от Геткурс;
- знать и уметь выполнять настройки для тренировки для стандартного вебинара на платформе AXL;
- знать и уметь выполнять сценарий для стандартного вебинара.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Сценарии»: 12 ак. часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Сценарии»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р
1	Общая логика сценариев	3	1	1	1
2	Обзор сценариев	3	1	1	1
3	Общая настройка вебинара	3	1	1	1
4	Сценарий для стандартного вебинара	3	1	1	1
	Итого	12	4	4	4

Содержание учебного модуля «Сценарии»

Модуль 3. Сценарии

Лекционные занятия:

Общая логика сценариев.

Обзор сценариев.
Общая настройка вебинара.
Сценарий для стандартного вебинара.

Практические занятия.
Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.4. Рабочая программа учебного модуля «Рассылки и чат-боты»

Целью изучения учебного модуля «Рассылки и чат-боты»:

- узнать, как сделать письмо, отправить рассылку и чем отличаются шаблоны писем;
- обзор на чат-ботов, понимание, как они работают на платформе;
- узнать, что такое каналы чата;
- научиться работать с каналами чата и подключать Telegram, Viber, ВКонтакте и Facebook.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Рассылки и чат-боты»:

- знать и уметь выполнять тренировочный шаблон для отправки писем;
- знать и уметь выполнять настройку одного канала чата по выбору.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Рассылки и чат-боты»:
12 ак.часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Рассылки и чат-боты»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р
1	Обзор рассылок	3	1	1	1
2	Создание рассылки	3	1	1	1
3	Чат-боты и каналы чата	3	1	1	1
4	Подключение каналов чата	3	1	1	1
	Итого	12	4	4	4

Содержание учебного модуля «Рассылки и чат-боты»

Модуль 4. Рассылки и чат-боты

Лекционные занятия:

Обзор рассылок.

Создание рассылки.

Чат-боты и каналы чата.

Подключение каналов чата.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.5. Рабочая программа учебного модуля «Сайты и лендинги»

Целью изучения учебного модуля «Сайты и лендинги»:

- обзор раздела «Сайты» на платформе AXL;
- обзор конструктора страниц.
- знакомство с разработкой универсального шаблона продающей страницы от ведущего дизайнера для платформы AXL;
- подключение разных сценариев к лендингу;
- разбор виджетов, форм и квизов;
- полный обзор на сценарии для форм и квизов.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Сайты и лендинги»:

- овладеть навыками создания разных блоков в конструкторе страниц;
- знать и уметь создавать на основе шаблона продающую страницу;
- знать и уметь подключать к странице формы и необходимые виджеты;
- знать и уметь работу формы и квизы на платформе;
- знать и уметь создавать свой квиз со сценарием.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Сайты и лендинги»: 24 ак. часа.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Сайты и лендинги»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р
1	Сайты	3	1	1	1

2	Конструктор страниц	3	1	1	1
3	Элементы в конструкторе страниц	3	1	1	1
4	Шаблон продающей страницы	3	1	1	1
5	Сценарии лендинга	3	1	1	1
6	Виджеты	3	1	1	1
7	Формы и квизы	3	1	1	1
8	Сценарии квиза	3	1	1	1
	Итого	24	8	8	8

Содержание учебного модуля «Сайты и лендинги»

Модуль 5. Сайты и лендинги

Лекционные занятия:

Сайты.

Конструктор страниц.

Элементы в конструкторе страниц.

Шаблон продающей страницы.

Сценарии лендинга.

Виджеты.

Формы и квизы.

Сценарии квиза.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.6. Рабочая программа учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»

Целью изучения учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»:

- узнать, чем отличаются курсы и библиотеки;
- ознакомиться с обзором возможностей видео на платформе;
- узнать, как создать курс, понятие «Шаг» и его основные настройки;

- ознакомиться с обзором сценариев для курса;
- ознакомиться с обзором настроек для потоков;
- узнать различия и особенности продуктов и услуг;
- ознакомиться с обзором сценариев для продукта.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»:

- знать и понимать, чем отличаются курсы и библиотеки;
- знать и уметь делать тестовый курс и подключены сценарии для правильной работы;
- знать и уметь создавать продукт, создавать услугу;
- знать и уметь создавать настройки для потоков.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»: 22 ак. часа.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»

№ п/п	Наименование модулей программы	Кол-во часов	в том числе		
			ЛЗ	ПР	СР
1	Курсы, библиотека и видео	4	2	-	2
2	Шаг. Основные блоки для шага	3	1	1	1
3	Сценарии курса	3	1	1	1
4	Потоки	3	1	1	1
5	Продукты и услуги	3	1	1	1
6	Сценарий продукта	3	1	1	1
7	Клуб по подписке	3	1	1	1
	Итого	22	8	6	8

Содержание учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»

Модуль 6. Материалы и курсы, продукты и услуги

Лекционные занятия:

Курсы, библиотека и видео.
 Шаг. Основные блоки для шага.
 Сценарии курса.
 Потоки.
 Продукты и услуги.
 Сценарий продукта.
 Клуб по подписке.
Практические занятия.
Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.7. Рабочая программа учебного модуля «Продажи»

Целью изучения учебного модуля «Продажи»:

- узнать, как работать с заказами и платежами;
- узнать, как настроить промокоды и какие нужны для этого сценарии.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Продажи»:

- знать и уметь создавать промокод и делать правильные настройки;
- знать и уметь как работать с заказами, какие настройки и действия там существуют.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Продажи»: 6 ак. часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Продажи»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р
1	Заказы и платежи	3	1	1	1
2	Промокоды	3	1	1	1
	Итого	6	2	2	2

Содержание учебного модуля «Продажи»

Модуль 7. Продажи

Лекционные занятия:

Заказы и платежи.
 Промокоды.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.8. Рабочая программа учебного модуля «CRM»

Целью изучения учебного модуля «CRM»:

- узнать, как работать с карточкой пользователя. Отличия от Геткурса;
- ознакомиться с настройками для менеджеров;
- узнать, как создавать сценарии для формирования задач менеджерам;
- ознакомиться с полным обзором всей CRM.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «CRM»:

- знать и уметь выполнять настройки для работы менеджеров на платформе;
- знать и уметь создавать сценарий для формирования задач менеджерам;
- знать и уметь работать с карточкой пользователя, зная особенности создания дополнительных полей.

Нормативный срок изучения учебного модуля «CRM»: 12 ак. часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «CRM»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р
1	Обзор CRM: контакты, задачи	3	1	1	1
2	Настройки для менеджеров	3	1	1	1
3	Сценарии для менеджеров	3	1	1	1
4	Настройка продаж	3	1	1	1
	Итого	12	2	2	2

Содержание учебного модуля «CRM»

Модуль 8. CRM

Лекционные занятия:

Обзор CRM: контакты, задачи.

Настройки для менеджеров.

Сценарии для менеджеров.

Настройка продаж.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.9. Рабочая программа учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»

Целью изучения учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»:

- узнать, как собрать автовебинар из вебинара на платформе AXL.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»:

- знать и уметь выполнять настройки автовебинара из вебинара на платформе AXL.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»: 120 ак.часов.

Промежуточная аттестация: зачет.

Учебно-тематический план учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часов	в том числе		
			ЛЗ	ПР	СР
1	Настройка автовебинара на платформе AXL	120	-	120	-
	Итого	120	-	120	-

Содержание учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»

Модуль 8. Настройка автовебинара на платформе AXL

Практические занятия.

Настройка автовебинара на платформе AXL.

Промежуточная аттестация:

1. Практическая работа «Выполнение настройки автовебинара на платформе AXL».