

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ**

**Лицензия на осуществление образовательной деятельности рег. № Л035-
01198-02/00612081 от 22.08.2022.**



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО Институт
профессиональной подготовки
_____ Р. Р. Баева
«06» марта 2023г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ПРИ
ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ»**

Срок обучения: 1,5 месяца

Форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

г. Уфа – 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

№ п. п.	Наименование раздела программы	Страница
1.	Пояснительная записка	3
2.	Календарный учебный график	6
3.	Учебный план	7
4.	Содержание рабочих программ учебных дисциплин	8
5.	Условия реализации программы	18
6.	Формы аттестации	22
7.	Фонд оценочных средств	26
8.	Методические рекомендации	30

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Автоматизация технологических процессов при организации дистанционного обучения» (далее - программа) разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»,
- Приказа Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 838 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 926 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии»;
- приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 октября 2014 г. №716н;
- профессионального стандарта «Специалист по информационным системам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. №896н;
- методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов;
- нормативно-методические документы Министерства образования и науки РФ.

Цель программы: программа имеет своей целью формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации.

Задачи программы:

Программа направлена на подготовку слушателей к умению выбирать рациональные методы по созданию, внедрению и сопровождению информационных систем с учетом специфически различных моделей бизнеса, проводить диагностику существующих систем, выбирать оптимальные инструменты разработки, выявлять проблемы архитектуры используемых систем и намечать пути их решения.

Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее

образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Слушатель должен предварительно изучить дисциплину «Информатика» и быть квалифицированным пользователем персональных компьютеров.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

Объектами профессиональной деятельности слушателей, освоивших Программу, являются информационные процессы, технологии, системы и сети, их инструментальное (программное, техническое, организационное) обеспечение, способы и методы проектирования, отладки, производства и эксплуатации информационных технологий и систем в профессиональной деятельности, в том числе в педагогической и научно-исследовательской.

Программа ориентирована на следующие виды профессиональной деятельности: производственно-технологическую; организационно-управленческую; сервисно-эксплуатационную, научно-исследовательскую; педагогическую.

Слушатель, освоивший программу, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

производственно-технологическая деятельность:

проектирование, разработка и внедрение информационных систем и технологий в профессиональную деятельность в условиях экономики информационного общества;

организационно-управленческая деятельность:

организация рабочих мест, их техническое оснащение, размещение компьютерного оборудования с учетом эффективности использования информационных систем и технологий;

сервисно-эксплуатационная деятельность:

поддержка работоспособности и сопровождение информационных систем и технологий, обеспечение их безопасности;

научно-исследовательская деятельность:

формирование системы информационного обеспечения проведения научных исследований;

педагогическая деятельность:

преподавание учебных дисциплин, связанных с исследованием, разработкой, внедрением, сопровождением и использованием информационных технологий и систем в профессиональной деятельности.

В результате освоения Программы у выпускника должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- способность проводить предпроектное обследование и системный анализ предметной области (ПК-1);
- способность проводить сборку информационной системы из готовых компонентов (ПК-2);

- способность выбирать и оценивать средства и инструменты реализации информационных систем и технологий (ПК-3);
- способность проектировать и разрабатывать информационные системы (ПК-4);
- способность определять состав и структуру информационного фонда и формы его организации (ПК-5);
- способность к инсталляции, отладке программных и настройке технических средств реализации информационных систем (ПК-6);
- понимание сущности и значения информации в развитии современного информационного общества (ПК-7);
- способность осуществлять выбор рациональных информационных технологий в рамках профессиональной деятельности (ПК-8);
- способность обеспечивать информационную безопасность в процессе проектирования, разработки и эксплуатации информационных систем и технологий (ПК-9);
- способность обеспечить доступ к сетевым информационным ресурсам (ПК-10);
- способность использовать интернет-технологии для представления информации в сетях (ПК-11);
- способность использовать информационные технологии организации документооборота (ПК-12);
- способность оформлять рабочие результаты в виде компьютерных презентаций (ПК-13);
- способность использовать технологии обработки графической, звуковой и визуальной информации (ПК-14).

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель должен *знать*:

- основы архитектур построения информационных систем;
- методику проектных технологий по созданию и внедрению информационных систем;
- основы конфигурирования и администрирования информационных систем;
- прикладное использование отраслевых решений в бизнес-процессах предприятия;
- стандарт и методы проведения аудитов на предприятии;

уметь:

- выбрать рациональную методику внедрения информационных систем на предприятии с учетом потребностей автоматизации тех или иных бизнес-процессов;

- проводить диагностику существующих бизнес-процессов и архитектур информационных систем и устанавливать условия применения автоматизации;

- выбирать оптимальные инструменты для автоматизации бизнес-процессов;

- выявлять проблемы автоматизации и намечать пути их решения;

владеть:

- навыками построения информационных систем, автоматизации бизнес-процессов с применением прикладных отраслевых решений.

Нормативный срок обучения: Общий объем программы: 252 часа.

Продолжительность обучения: 1,5 месяца.

Форма обучения – очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Формы и сроки реализации программы определяются по согласованию с заказчиком.

Режим занятий: по согласованию с обучающимся.

Итоговый документ: Слушателям, успешно окончившим программу, выдается документ – диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, с присвоением квалификации «Специалист в области информационных технологий», с правом ведения профессиональной деятельности в сфере информационных технологий в профессиональной деятельности.

Квалификация, указываемая в документе о квалификации, дает его обладателю право заниматься определенной профессиональной деятельностью и (или) выполнять конкретные трудовые функции, для которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам дополнительного профессионального образования, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование модулей программы	Кол-во часов	Период обучения
1.	Вводный модуль	2	1 месяц обучения
2.	Основная настройка	18	
3.	Сценарии	12	
4.	Рассылки и чат-боты	12	

5.	Сайты и лендинги	24	2 месяц обучения
6.	Материалы и курсы, продукты и услуги	22	
7.	Продажи	6	
8.	CRM	12	
9.	Настройка автовебинара на платформе AXL	120	
	Итоговая аттестация	24	2 месяц обучения
	Итого	252	

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п / п	Наименование модулей программы	К ол - во ча со в	в том числе			Форма аттестации
			Л З	П Р	С Р	
1.	Вводный модуль	2	2	-	-	Текущий контроль
2.	Основная настройка	18	6	6	6	Текущий контроль
3.	Сценарии	12	4	4	4	Текущий контроль
4.	Рассылки и чат-боты	12	4	4	4	Текущий контроль
5.	Сайты и лендинги	24	8	8	8	Текущий контроль
6.	Материалы и курсы, продукты и услуги	22	8	6	8	Текущий контроль

7	Продажи	6	2	2	2	Текущий контроль
8	CRM	12	4	4	4	Текущий контроль
9	Настройка автовебинара на платформе AXL	12 0	-	1 2 0	-	Промежуточный контроль
	Итоговая аттестация	24	-	2 4	-	Экзамен
	Итого	25 2	3 8	1 7 8	3 6	

4. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧИХ ПРОГРАММ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

4.1. Рабочая программа учебного модуля «Вводный модуль»

Целью изучения учебного модуля «Вводный модуль»:

- получить представление, как будет проходить курс;
- понять, как лучше проходить обучение;
- узнать, как получить доступ к Бонусному модулю.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Вводный модуль»

- понимание, сколько всего модулей в программе;
- понимание, сколько предстоит выполнить стоп-уроков, чтобы получить доступ к Бонусному модулю.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Вводный модуль»: 2 ак. часа.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Вводный модуль»

№ п/п	Наименование модулей программы	Кол-во часов	в том числе		
			ЛЗ	ПР	СР
1	Вводный модуль	2	2	-	-

Содержание учебного модуля «Вводный модуль»

Модуль 1. Вводный модуль

Лекционные занятия:

Добро пожаловать.

Организационные моменты.

4.2. Рабочая программа учебного модуля «Основная настройка»

Целью изучения учебного модуля «Основная настройка»:

- знакомство с общими настройками для онлайн-школы на платформе AXL;
- узнать, как правильно выдавать доступы;
- как зарегистрировать и подключить домен для тестов;
- узнать, как сделать настройки для почты, как подключить поддомен для почтовых рассылок;
- узнать, как настраивать приём платежей;
- узнать, как установить код Яндекс Метрики в общих настройках.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Основная настройка»:

- знать и уметь выполнять общие настройки для онлайн-школы;
- знать и уметь выполнять подключение поддомена для отправки почты;
- знать и уметь выполнять настройку почтовой рассылки;
- знать и уметь выполнять установку кода Яндекс Метрики.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Основная настройка»:
18 ак.часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Основная настройка»»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р
1	Общий обзор платформы AXL	3	1	1	1
2	Права доступов для сотрудников	3	1	1	1
3	Общие настройки для онлайн- школы	3	1	1	1

4	Подключение доменов и настройка почты	3	1	1	1
5	Настройка платежей	3	1	1	1
6	Установка счётчиков	3	1	1	1
	Итого	18	6	6	6

Содержание учебного модуля «Основная настройка»»

Модуль 2. Основная настройка

Лекционные занятия:

- Общий обзор платформы AXL.
- Права доступов для сотрудников.
- Общие настройки для онлайн-школы.
- Подключение доменов и настройка почты.
- Настройка платежей.
- Установка счётчиков.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.3. Рабочая программа учебного модуля «Сценарии»»

Целью изучения учебного модуля «Сценарии»:

- изучить главные отличия сценариев на платформе AXI от сценариев на GetCourse;
- рассмотреть все возможные действия в сценариях;
- получить обзор на все сценарии для разных сущностей;
- ознакомиться с настройками для стандартного вебинара;
- научиться делать сценарий для стандартного вебинара.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Сценарии»:

- иметь общее представление о сценариях и их отличия от Геткурс;
- знать и уметь выполнять настройки для тренировки для стандартного вебинара на платформе AXL;
- знать и уметь выполнять сценарий для стандартного вебинара.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Сценарии»: 12 ак. часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Сценарии»»

№			в том числе
---	--	--	-------------

п/п	Наименование модулей программы	Кол-во часов	ЛЗ	ПР	СР
1	Общая логика сценариев	3	1	1	1
2	Обзор сценариев	3	1	1	1
3	Общая настройка вебинара	3	1	1	1
4	Сценарий для стандартного вебинара	3	1	1	1
	Итого	12	4	4	4

Содержание учебного модуля «Сценарии»

Модуль 3. Сценарии

Лекционные занятия:

Общая логика сценариев.

Обзор сценариев.

Общая настройка вебинара.

Сценарий для стандартного вебинара.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.4. Рабочая программа учебного модуля «Рассылки и чат-боты»

Целью изучения учебного модуля «Рассылки и чат-боты»:

- узнать, как сделать письмо, отправить рассылку и чем отличаются шаблоны писем;
- обзор на чат-ботов, понимание, как они работают на платформе;
- узнать, что такое каналы чата;
- научиться работать с каналами чата и подключать Telegram, Viber, ВКонтакте и Facebook.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Рассылки и чат-боты»:

- знать и уметь выполнять тренировочный шаблон для отправки писем;
- знать и уметь выполнять настройку одного канала чата по выбору.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Рассылки и чат-боты»:

12 ак.часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Рассылки и чат-боты»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р
1	Обзор рассылок	3	1	1	1
2	Создание рассылки	3	1	1	1
3	Чат-боты и каналы чата	3	1	1	1
4	Подключение каналов чата	3	1	1	1
	Итого	12	4	4	4

Содержание учебного модуля «Рассылки и чат-боты»

Модуль 4. Рассылки и чат-боты

Лекционные занятия:

Обзор рассылок.

Создание рассылки.

Чат-боты и каналы чата.

Подключение каналов чата.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.5. Рабочая программа учебного модуля «Сайты и лендинги»

Целью изучения учебного модуля «Сайты и лендинги»:

- обзор раздела «Сайты» на платформе AXL;
- обзор конструктора страниц.
- знакомство с разработкой универсального шаблона продающей страницы от ведущего дизайнера для платформы AXL;
- подключение разных сценариев к лендингу;
- разбор виджетов, форм и квизов;
- полный обзор на сценарии для форм и квизов.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Сайты и лендинги»:

- овладеть навыками создания разных блоков в конструкторе страниц;
- знать и уметь создавать на основе шаблона продающую страницу;
- знать и уметь подключать к странице формы и необходимые виджеты;
- знать и уметь работу формы и квизы на платформе;
- знать и уметь создавать свой квиз со сценарием.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Сайты и лендинги»: 24 ак. часа.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Сайты и лендинги»

№ п/п	Наименование модулей программы	Кол-во часов	в том числе		
			ЛЗ	ПР	СР
1	Сайты	3	1	1	1
2	Конструктор страниц	3	1	1	1
3	Элементы в конструкторе страниц	3	1	1	1
4	Шаблон продающей страницы	3	1	1	1
5	Сценарии лендинга	3	1	1	1
6	Виджеты	3	1	1	1
7	Формы и квизы	3	1	1	1
8	Сценарии квиза	3	1	1	1
	Итого	24	8	8	8

Содержание учебного модуля «Сайты и лендинги»

Модуль 5. Сайты и лендинги

Лекционные занятия:

Сайты.

Конструктор страниц.

Элементы в конструкторе страниц.

Шаблон продающей страницы.

Сценарии лендинга.

Виджеты.

Формы и квизы.

Сценарии квиза.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.6. Рабочая программа учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»

Целью изучения учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»:

- узнать, чем отличаются курсы и библиотеки;
- ознакомиться с обзором возможностей видео на платформе;
- узнать, как создать курс, понятие «Шаг» и его основные настройки;
- ознакомиться с обзором сценариев для курса;
- ознакомиться с обзором настроек для потоков;
- узнать различия и особенности продуктов и услуг;
- ознакомиться с обзором сценариев для продукта.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»:

- знать и понимать, чем отличаются курсы и библиотеки;
- знать и уметь делать тестовый курс и подключены сценарии для правильной работы;
- знать и уметь создавать продукт, создавать услугу;
- знать и уметь создавать настройки для потоков.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»: 22 ак. часа.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р

1	Курсы, библиотека и видео	4	2	-	2
2	Шаг. Основные блоки для шага	3	1	1	1
3	Сценарии курса	3	1	1	1
4	Потоки	3	1	1	1
5	Продукты и услуги	3	1	1	1
6	Сценарий продукта	3	1	1	1
7	Клуб по подписке	3	1	1	1
	Итого	22	8	6	8

Содержание учебного модуля «Материалы и курсы, продукты и услуги»

Модуль 6. Материалы и курсы, продукты и услуги

Лекционные занятия:

Курсы, библиотека и видео.

Шаг. Основные блоки для шага.

Сценарии курса.

Потоки.

Продукты и услуги.

Сценарий продукта.

Клуб по подписке.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.7. Рабочая программа учебного модуля «Продажи»

Целью изучения учебного модуля «Продажи»:

- узнать, как работать с заказами и платежами;
- узнать, как настроить промокоды и какие нужны для этого сценарии.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Продажи»:

- знать и уметь создавать промокод и делать правильные настройки;
- знать и уметь как работать с заказами, какие настройки и действия там существуют.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Продажи»: 6 ак. часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «Продажи»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часо в	в том числе		
			ЛЗ	П Р	С Р
1	Заказы и платежи	3	1	1	1
2	Промокоды	3	1	1	1
	Итого	6	2	2	2

Содержание учебного модуля «Продажи»

Модуль 7. Продажи

Лекционные занятия:

Заказы и платежи.

Промокоды.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.8. Рабочая программа учебного модуля «CRM»

Целью изучения учебного модуля «CRM»:

- узнать, как работать с карточкой пользователя. Отличия от Геткурса;
- ознакомиться с настройками для менеджеров;
- узнать, как создавать сценарии для формирования задач менеджерам;
- ознакомиться с полным обзором всей CRM.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «CRM»:

- знать и уметь выполнять настройки для работы менеджеров на платформе;
- знать и уметь создавать сценарий для формирования задач менеджерам;
- знать и уметь работать с карточкой пользователя, зная особенности создания дополнительных полей.

Нормативный срок изучения учебного модуля «CRM»: 12 ак.часов.

Промежуточная аттестация: не предусмотрена.

Учебно-тематический план учебного модуля «CRM»

№			в том числе
---	--	--	-------------

п/п	Наименование модулей программы	Кол-во часов	ЛЗ	ПР	СР
1	Обзор CRM: контакты, задачи	3	1	1	1
2	Настройки для менеджеров	3	1	1	1
3	Сценарии для менеджеров	3	1	1	1
4	Настройка продаж	3	1	1	1
	Итого	12	2	2	2

Содержание учебного модуля «CRM»

Модуль 8. CRM

Лекционные занятия:

Обзор CRM: контакты, задачи.

Настройки для менеджеров.

Сценарии для менеджеров.

Настройка продаж.

Практические занятия.

Самостоятельная работа слушателей по теме.

4.9. Рабочая программа учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»

Целью изучения учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»:

- узнать, как собрать автовебинар из вебинара на платформе AXL.

Планируемые результаты изучения учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»:

- знать и уметь выполнять настройки автовебинара из вебинара на платформе AXL.

Нормативный срок изучения учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»: 120 ак.часов.

Промежуточная аттестация: зачет.

Учебно-тематический план учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»

№ п/ п	Наименование модулей программы	Кол- во часов	в том числе		
			ЛЗ	ПР	СР
1	Настройка автовебинара на платформе AXL	120	-	120	-
	Итого	120	-	120	-

Содержание учебного модуля «Настройка автовебинара на платформе AXL»

Модуль 8. Настройка автовебинара на платформе AXL

Практические занятия.

Настройка автовебинара на платформе AXL.

Промежуточная аттестация:

1. Практическая работа «Выполнение настройки автовебинара на платформе AXL».

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Организационно-педагогические условия

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

При реализации образовательной программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий в образовательной организации созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Для эффективного внедрения дистанционных образовательных технологий и использования электронных образовательных ресурсов имеется качественный доступ педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Услуга подключения к сети Интернет предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика.

Для использования дистанционных образовательных технологий педагогическому работнику предоставляется свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и(или) наушниками).

Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

В состав программно-аппаратных комплексов установлено программное обеспечение, необходимое для осуществления учебного процесса: общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудио-редакторы).

С помощью системы дистанционного обучения (далее - СДО):

- преподаватели разрабатывают и размещают содержательный контент; планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;

- педагогические работники и обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах благодаря автоматическому фиксации указанных позиций в информационной среде;

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;

- все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогических работников.

Ссылка для организации видео-конференций с доступом на платформы бесплатной общедоступной версии ZOOM, скайп отправляются слушателям заблаговременно на электронную почту.

5.2. Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»,

утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. №1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный №20237) и профессиональным стандартам (при наличии). Уровень компетентности педагогических работников организации, реализующей образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий соответствует требованиям Методических рекомендаций по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ (Приложение к письму Министерства образования и науки РФ от 10 апреля 2014 г. № 06-381).

5.3. Информационно-методическое обеспечение программы

Образовательная организация обеспечена электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным дисциплинам (модулям) программы.

Основная литература:

1. Аллен, Майкл. E-learning [Электронный ресурс]: как сделать электронное обучение понятным, качественным и доступным / Аллен, Майкл; Майкл Аллен; пер. с англ. И. Окуньковой; ред. В. Ионов. - Москва: Альпина Паблишер, 2017. - 200 с.
2. Воронкова, Ю.Б. Информационные технологии в образовании / Ю.Б. Воронкова. - РнД: Феникс, 2010. - 314 с.
3. Дементьева, Ю. В. Основы работы с электронными образовательными ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Дементьева; Ю. В. Дементьева. - Саратов: Вузовское образование, 2017. - 80 с.
4. Инновационные модели и технологии обучения [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины по образовательной программе бакалавриата 230400.62 «Информационные системы и технологии», профиль – «Информационные системы и технологии в образовании» / сост. А. М. Лейбов; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Новосибирск: НГПУ, 2014. - 33 с.
5. Трайнев, В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании: Информационное общество. Информационно-образовательная среда. Электронная педагогика. Блочно-модульное построение информационных технологий / В.А. Трайнев. - М.: Дашков и К, 2013. - 320 с.
6. Карпов, А. С. Дистанционные образовательные технологии. Планирование и организация учебного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А. С. Карпов; А. С. Карпов. - Саратов: [б. и.], 2015. - 67 с.

7. Никуличева, Наталия Викторовна. Подготовка преподавателя для работы в системе дистанционного обучения / Никуличева, Наталия Викторовна; [Н. В. Никуличева; отв. за вып. М. В. Артамонова]; Федер. ин-т развития образования. - Москва: ФИРО, 2016. - 72 с.
8. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: [в 2 кн.]; монография. - Новосибирск: ЦРНС, 2013. - табл. - (Центр развития научного сотрудничества). [Кн. 1]: / [И. В. Докучаева и др.]. - 2013. - 246 с.
9. Шарипов, Ф. В. Педагогические технологии дистанционного обучения [Электронный ресурс]: монография / Ф. В. Шарипов, В. Д. Ушаков; Ф. В. Шарипов, В. Д. Ушаков. - Москва: Университетская книга, 2016. - 304 с.
10. Федорова, Галина Аркадьевна. Реализация телекоммуникационных образовательных проектов в среде Moodle [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Г. А. Федорова; Омский гос. пед. ун-т. - Омск: ОмГПУ, 2013. - 166 с.
11. Червякова, Ирина Викторовна. Массовые открытые онлайн курсы: исследование отсева обучающихся / [И. В. Червякова; отв. за вып. М. В. Артамонова]; Федер. ин-т развития образования. - Москва: ФИРО, 2016. - 56 с.
12. Вайндорф-Сысоева, Марина Ефимовна. Методика дистанционного обучения: учебное пособие для вузов: учебное пособие для вузов по всем направлениям: рек. УМО вузов РФ / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова; под общ. ред. М. Е. Вайндорф-Сысоевой. - Москва: Юрайт, 2017. - 194 с.

Дополнительная литература:

1. Абдуллаев С. Г. Оценка эффективности системы дистанционного обучения // Телекоммуникации и информатизация образования. – 2007 - N 3 - С. 85-92.
2. Аверченко Л. К. Дистанционная педагогика в обучении взрослых // Философия образования. - 2011 - № 6 (39). - С. 322-329.
3. Авраамов Ю. С. Практика формирования информационно-образовательной среды на основе дистанционных технологий // Телекоммуникации и информатизация образования. – 2004 - N 2 - С. 40-42.
4. Андришин В. Не выходя из дома: информационные технологии в современных системах обучения // Бухгалтер и компьютер. – 2005 - N 7 - С. 16-20.
5. Балашова Ю. В. Особенности личностного развития студентов при дневном и дистанционном обучении // Среднее профессиональное образование. - 2009 - N 6 - С. 74-75.
6. Боброва И. И. Методика использования электронных учебно-методических комплексов как способ перехода к дистанционному обучению // Информатика и образование. - 2009 - N 11 - С. 124-125.

7. Бочков В. Е. Учебно-методический комплекс как основа и элемент обеспечения качества дистанционного образования // Качество. Инновации. Образование. – 2004 - N 1 - С. 53-61.
8. Васильев В. Дистанционное обучение: деятельностный подход // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2004 - N 2 - С. 6-7.
9. Вайндорф-Сысоева, Марина Ефимовна. Методика дистанционного обучения: учебное пособие для вузов: учебное пособие для вузов по всем направлениям: рек. УМО вузов РФ / М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. С. Грязнова, В. А. Шитова; под общ. ред. М. Е. Вайндорф-Сысоевой. - Москва: Юрайт, 2017. - 194 с.
10. Генне О. В. Дистанционное обучение - новый шаг в развитии системы образований // Защита информации. Конфидент. – 2004 - N 3 - С. 36-39.

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»).

Оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством: промежуточной и итоговой аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения, практический опыт, формирование компетенции, разрабатываемые преподавателями образовательной организации самостоятельно.

6.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся предназначена для определения степени достижения учебных целей при изучении разделов программы.

Форма промежуточного контроля – зачет (практическая работа).

Практическая работа — это задание для обучающихся, которое должно быть выполнено по теме, определенной преподавателем. Предполагается также использование рекомендованной им литературы при подготовке к практической работе и плана изучения материала.

Главная цель проведения практической работы заключается в выработке у обучающихся практических умений, связанных с обобщением и интерпретацией тех или иных научных материалов. Кроме того, ожидается, что результаты практических занятий будут впоследствии использоваться обучающимися для новой профессиональной деятельности.

Система промежуточной аттестации предусматривает решение следующих задач:

- оценка качества освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки;
- аттестация обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы;
- использование современных контрольно-оценочных технологий;
- промежуточная аттестация является основным механизмом оценки качества подготовки обучающихся и формой контроля учебной работы обучающихся в образовательной организации.

Наименование практической работы - «Выполнение настройки автовебинара на платформе AXL».

Критерии оценивания практической работы:

Критерии оценки	Критерии	Оценка
<ul style="list-style-type: none"> - практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; - показан высокий уровень знания изученного материала по заданной теме, - проявлен творческий подход, - умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие практико-ориентированные выводы; - работа выполнена без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета. 	5	отлично
<ul style="list-style-type: none"> - практическое задание выполнено в установленный срок с использованием рекомендаций преподавателя; - показан хороший уровень владения изученным материалом по заданной теме, - работа выполнена полностью, но допущено в ней: 	4	хорошо

а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.		
- практическое задание выполнено в установленный срок с частичным использованием рекомендаций преподавателя; - продемонстрированы минимальные знания по основным темам изученного материала; - выполнено не менее половины работы или допущены в ней а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	3-2	удовлетворительно
- число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины задания; - если обучающийся не приступал к выполнению задания или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	1-0	неудовлетворительно

6.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки должна выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с требованиями образовательной программы.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после прохождения промежуточной аттестации в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Лица, освоившие примерную дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и успешно прошедшие

итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании – диплом о профессиональной переподготовке.

Программа обучения завершается итоговой аттестацией – экзаменом.

Экзамен проводится в виде итогового тестирования, включающего не менее 20 вопросов из банка тестовых заданий по тематике всей программы.

Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, завершающих обучение по дополнительной профессиональной программе.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Итоговая аттестация слушателей по программе проводится с использованием системы дистанционного образования и выполняется в электронном виде (раздел «Итоговая аттестация») или с использованием иных средств и /или программного обеспечения.

При выполнении итогового аттестационного задания слушатели должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные знания, сформированные умения, профессиональные компетенции, самостоятельно определить верный ответ на вопросы теста.

Результат выполнения итогового аттестационного задания оценивается по четырехбалльной системе: «Отлично» / «Хорошо» / «Удовлетворительно» / «Неудовлетворительно».

Критерием оценки служит следующая шкала количества верных ответов (в %):

- 0-70 % - неудовлетворительно,
- 71% - 80% - удовлетворительно,
- 81 % - 90 % - хорошо,
- 91 % - 100 % - отлично.

На тестирование выделяется одна попытка.

В случае неудовлетворительного результата тестирования, слушателю предлагается передача итогового экзамена в сроки и порядке, установленном локальными актами организации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Документ о квалификации выдается на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Варианты вопросов для итоговой аттестации

1. Продолжите предложение. Под дистанционным обучением понимают образовательную систему, построенную...

- а) с использованием современных информационных технологий
- б) с применением компьютерных телекоммуникаций
- в) с использованием современных педагогических технологий
- г) все ответы верны

2. Видеоконференция, проходящая одновременно с большой аудиторией участников

- а) самый простой вид видеоконференций, который позволяет двум участникам видеть и слышать друг друга, а также обмениваться различной информацией с помощью специальных технических средств
- б) видеоконференция, проходящая одновременно между тремя и более участниками
- в) групповая видеоконференция (симметричная) это...
- г) видеоконференция, проходящая одновременно с большой аудиторией участников
- д) видеоконференция, проходящая одновременно между тремя и более участниками

3. Информационная технология это?

- а) совокупность технических средств
- б) совокупность программных средств
- в) совокупность организационных средств
- г) множество информационных ресурсов
- д) совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации

4. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

- а) текстовые процессоры
- б) табличные процессоры
- в) транзакционные системы
- г) системы управления базами данных
- д) управляющие программные комплексы
- е) мультимедиа и Web-технологии
- ё) системы формирования решений

- ж) экспертные системы
- з) графические процессоры

5. Что представляет собой дистанционное обучение?

- а) процесс, который осуществляется исключительно на базе информационных и телекоммуникационных технологий
- б) комплекс образовательных услуг, предоставляемых широкому слою населения на любом расстоянии от образовательных учреждений
- в) процесс обучения, не предполагающий обратную связь от педагога
- г) всё вышеперечисленное

6. Выберите основные компоненты эффективности системы дистанционного обучения?

- а) техническое, программное, информационное, учебно-методическое, организационное, финансовое обеспечение
- б) учебный центр, информационные ресурсы, средства методического и технического обеспечения, обучающиеся, тьюторы, консультанты
- в) техническое обеспечение, преподаватели, обучающиеся
- г) нет правильного ответа

7. Что не относится к преимуществам системы дистанционного обучения?

- а) возможность обучаться без отрыва от основной деятельности
- б) гибкость в выборе места и времени обучения
- в) предоставление бесплатного ПК на время прохождения курсов
- г) обеспечение доступа ко многим источникам данных

8. Какой из перечисленных принципов не принадлежит к специфическим принципам СДО?

- а) принцип модульности
- б) принцип гибкости
- в) принцип целостности
- г) принцип интерактивности

9. В процессе дистанционного обучения роль обучающегося:

- а) увеличивается, в большей степени усиливается уровень самоконтроля, самоорганизации
- б) сокращается
- в) не существенных изменений
- г) увеличивается непосредственно в процессе усвоения знаний

10. Учебные действия студента в рамках дистанционного образования хранятся в:

- а) истории курса
- б) протоколе действий
- в) журнале успеваемости
- г) сохранение не осуществляется

11. В чем заключается основное отличие СДО от традиционной системы?

- а) использование только телекоммуникационных и интернет-ресурсов
- б) сокращение значимости роли педагога в образовательном процессе
- в) коренное изменение вида коммуникаций между обучающимися и педагогами
- г) уменьшение качества предоставляемой услуги

12. Что не является основным требованием к электронному тесту?

- а) научность
- б) специфичность
- в) повсеместный доступ
- г) компетентность

13. Основные элементы Moodle

- а) перечень курсов, задания, лекционный материал, форум
- б) семинары, форум, тесты, задания, чаты, опросы, глоссарий
- в) методические материалы по курсу, форум, список источников информации
- г) анкета, диалоговое окно курса, площадка для взаимодействия с педагогом

14. Какую глобальную цель преследует СДО?

- а) предоставление широким кругам населения, проживающим в любых регионах, равных образовательных возможностей
- б) замена системы традиционного образования
- в) повышение компьютерной грамотности населения

15. Что представляет собой принцип потенциально избыточной информации?

- а) требование к заданию стимулировать рефлексивную деятельность, способствовать активизации когнитивных процессов
- б) обучающемуся предоставляется «сухая» информация
- в) соблюдение психологических и личностных особенностей обучающегося
- г) представление информации и процесса обучения в целом в виде системы

16. Что относится к основным факторам внедрения и развития СДО?

- а) современное информационно-методическое обеспечение
- б) разработка международных стандартов дистанционного обучения

- в) новые обоснования материально-технической базы
- г) всё вышеперечисленное

17. Локальные компьютеры, доступ выхода в интернет относятся к?

- а) программному обеспечению
- б) информационному обеспечению
- в) техническому обеспечению
- г) учебно-методическому обеспечению

18. Система целей развития дистанционного обучения включает:

- а) индивидуализацию обучения
- б) мобилизацию административных ресурсов
- в) расширение рынка образовательных услуг
- г) всё вышеперечисленное

19. Услуга размещения сайта на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет:

- а) хостинг
- б) адаптация
- в) моделинг

20. Вебинар это...

- а) видеоконференция, используемая для организации живых встреч или презентаций по сети Интернет. Каждый участник такой видеоконференции сидит за своим персональным компьютером и подключен к другим участникам конференции по технологии клиент-сервер через сеть Интернет
- б) самый простой вид видеоконференций, который позволяет двум участникам видеть и слышать друг друга, а также обмениваться различной информацией с помощью специальных технических средств

21. Укажите формы дистанционного обучения.

- а) видеолекция
- б) чат
- в) вебинар
- г) все ответы верны

22. Какие требования предъявляются при использовании дистанционного обучения к организации процесса обучения?

- а) применение аппаратно-программного обеспечения для управления учебным процессом
- б) наличие специального мультимедийного интерактивного учебного курса
- в) обеспечение технической поддержки для обслуживания программной среды, учебного процесса и техники

г) все ответы верны

23. Укажите преимущества применения дистанционных образовательных технологий для обучающихся

- а) организация образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий
- б) разработка системы и проведение итогового оценивания ученика
- в) самостоятельно выбирает последовательность изучения материала
- г) оказание консультационной поддержки

24. Укажите преимущества применения дистанционных образовательных технологий для преподавателя

- а) разработка системы и проведение итогового оценивания обучающегося
- б) самостоятельно определяет для себя время и форму обучения
- в) изучить весь материал в соответствии с образовательной программой
- г) самостоятельно выбирает последовательность изучения материала

25. Что называют дистанционными образовательными технологиями? Укажите наиболее полный ответ.

- а) только те технологии, в которых применяется компьютерная техника
- б) технологии, реализация которых преимущественно осуществляется с применением информационно-телекоммуникационных сетей при удаленном взаимодействии обучающихся и педагогов
- в) технологии, реализация которых осуществляется с применением информационно-телекоммуникационных сетей
- г) технологии, реализация которых осуществляется при удаленном взаимодействии обучающихся и педагогов

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ

Методический материал в СДО

А

Аватар — статичное или анимированное изображение, идентифицирующее пользователя в сетевых ресурсах.

Авторизация — процедура проверки на подлинность пароля или сочетания логического идентификационного имени и пароля, введенных пользователем в какую-либо интерактивную форму.

Адаптивное обучение — дидактический подход к организации процесса обучения, при котором направление дальнейшего обучения (график и интенсивность) определяется по результатам завершения предыдущих курсов.

Адаптированная образовательная программа — образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Аналитика обучения — сбор, анализ, измерение и представление данных об обучающихся и образовательной среде с целью понимания особенностей и максимальной оптимизации обучения.

Асинхронное обучение — электронное обучение, которое не предполагает взаимодействие преподавателя с обучаемыми в режиме реального времени. При асинхронном обучении учащийся может проходить курс и изучать материал в удобное ему время и комфортном темпе. В системе электронного обучения асинхронное электронное обучение реализуется, например, с помощью системы управления обучением в виде лекций, видео лекций, тестирования и т.д.

Асинхронные коммуникации — средства общения, позволяющие обмениваться информацией с задержкой во времени (электронная почта и т.д.).

Аудиоконференция — разновидность телеконференции, селекторное совещание между тремя и более участниками, при котором происходит голосовая коммуникация участников конференции с использованием электронных каналов связи в режиме реального времени.

Аутентификация — процесс проверки принадлежности субъекту прав доступа к информационным ресурсам системы или веб-сайта в соответствии с предъявленным им идентификатором; подтверждение (установление) подлинности субъекта.

Б

Бизнес-симуляция — игровое средство обучения или отдельное упражнение в составе электронного курса, имитирующее реальную деловую ситуацию, в условиях которой участникам необходимо совершить ряд действий, связанных, как правило, с принятием решений.

Блог — веб-сайт, на который регулярно добавляются записи, изображения или мультимедиа. Для блогов характерна публичность и возможность публикации отзывов, ведения полемики.

Блокчейн — выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся и независимо друг от друга обрабатываются на множестве разных узлов.

Большие данные (Big Data) — совокупность непрерывно увеличивающихся объемов информации одного контекста, но разных форматов представления, а также методов и средств для эффективной и быстрой обработки.

Браузер — специальное программное обеспечение для просмотра информационных ресурсов в Интернет.

В

Вебинар — разновидность веб-конференций; проведение онлайн-встреч, семинаров или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Ведущий и аудитория общаются в текстовых, аудио- или видео-чатах.

Вебинарная комната — специальная веб-страница, на которой проходит вебинар, онлайн-конференция или онлайн-совещание.

Веб-портфолио — веб-ресурс, который отражает рост учебных или профессиональных достижений владельца.

Видеоконференцсвязь — услуга, предоставляемая операторами электросвязи и компьютерных сетей и обеспечивающая обмен аудио-и видеoinформацией в режиме реального времени между участниками территориально распределенной группы.

Видеоскрайбинг — технология создания анимационных видеороликов, в которых рисованное изображение создается прямо на глазах зрителей.

Визуализация — процесс представления данных в графическом виде.

Вики — технология взаимодействия пользователя с веб-сайтом, предназначенная для коллективной разработки, хранения и структуризации информации, в основном гипертекста.

Виртуальная лаборатория — компьютерная модель учебной лаборатории, в которой реальное учебно-исследовательское оборудование представлено средствами математического моделирования.

Виртуальная реальность — созданный техническими средствами мир, передаваемый человеку через его ощущения: зрение, обоняние, осязание и др.

Виртуальная экскурсия в дистанционном обучении — организационная форма дистанционного обучения, отличающаяся от реальной экскурсии виртуальным отображением реально существующих объектов (музеи, парки, улицы городов, пр.) с целью создания условий для самостоятельного наблюдения, сбора необходимых фактов.

Г

Геймификация — это применение подходов, характерных для компьютерных игр, в неигровых сферах, в том числе образовании и бизнесе. Основное преимущество геймификации неигровых процессов состоит в получении постоянной обратной связи от пользователя, поэтапное погружение его в изучаемую среду что обеспечивает возможность динамичной корректировки пользовательского поведения и, как следствие, быстрого освоения им свойств изучаемого объекта или явления.

Гибридное обучение — то же, что и смешанное обучение.

Гиперссылка — графическое изображение, текст или иной объект на сайте или в письме электронной почты, нажав на которые можно загрузить (другую) веб-страницу.

Гипертекст — способ непоследовательного объединения текстовой информации с помощью гиперссылок.

Глоссарий (лат. glossarium — «собрание глосс») — словарь узкоспециализированных терминов в какой-либо отрасли знаний с толкованием, иногда переводом на другой язык, комментариями и примерами. В онлайн-образовании глоссарий является инструментом для коллективной работы с теоретическим материалом - его структуризации по тематике, фрагментации на отдельные статьи, ссылки на которые можно автоматически создавать в текстах по ключевым словам.

Д

Деривативное электронное издание — цифровое представление печатного издания или аудиовизуальной продукции, имеющее выходные сведения электронного издания и размещенные в электронной библиотечной системе.

Диджитализация обучения (digitalization of learning) — это процесс перехода обучения и обучающих методов в цифровой формат с применением современных технологий. Диджитализация позволяет учиться удаленно, иметь быстрый и неограниченный доступ к учебным материалам; снижает нагрузку на преподавателей, избавляя их от бумажной работы; дает возможность разнообразить учебный контент и т. д.

Дистанционное обучение —

1 Целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью лиц, находящихся на расстоянии от образовательного центра, осуществляемое посредством электронных и традиционных средств связи.

2 Процесс получения знаний, умений и навыков с помощью специализированной образовательной среды, основанной на использовании ИКТ, обеспечивающих обмен учебной информацией на расстоянии, и реализующей систему сопровождения и администрирования учебного процесса.

Дистанционное образование — способ организации учебного процесса с использованием образовательной среды, основанной на современных информационных и телекоммуникационных технологиях, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателем и учащимся; обучение, при котором участники учебного процесса находятся на расстоянии друг от друга.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) — образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии)

или частично опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

Дополненная реальность — интерактивный, наглядный метод представления соответствующей цифровой информации в физической среде в режиме реального времени, иными словами, совмещение виртуального с реальным.

И

Иконка — указатель в виде графического символа или изображения.

Индустрия 4.0 (четвертая промышленная революция) — собирательное понятие, охватывающее ряд современных технологий, связанных с автоматизацией, обменом данными и производства. Понятие определено как набор технологий и концепций для организации цепи создания стоимости, включающий облачные технологии, искусственный интеллект, Интернет вещей, большие данные, виртуальную и дополненную реальность, блокчейн и т. п. Главное отличие технологий Индустрии 4.0 от предыдущих состоит в том, что они соединяют устройства между собой, с целью обмена данными и решения производственных задач без участия человека.

Индивидуальная образовательная траектория — это персональный путь обучения и повышения квалификации, основанный на принятой человеком стратегии достижения личных долгосрочных целей.

Интерактивные методы обучения — построенные на активном взаимодействии обучающихся и преподавателей методы обучения (лекция, дискуссия, внеаудиторные методы, мозговой штурм, обучающие игры, метод проектов, кейс-метод, тренинги, дистанционное обучение, творческие задания, тестирования и др.)

Интерактивное учебное пособие — средство обучения (чаще всего — электронное), обеспечивающее обратную связь между обучаемым и теми или иными элементами учебного пособия.

Интерактивные образовательные ресурсы — любой цифровой материал, используемый для поддержки обучения слушателей и предусматривающий непосредственное взаимодействие обучающегося с компьютерной техникой.

Интерактивный видеоролик — короткий фильм, в котором действие может динамически изменяться в зависимости от выбора пользователя.

Интерактивный мультимедиа курс — учебный материал, представленный в виде гипертекстовой структуры с мультимедиа приложениями, обеспеченный системой навигации по курсу и управления различными его компонентами

Интерактивный режим — режим непосредственного взаимодействия (диалога) человека с компьютером.

Интерактивный учебный курс — курс, построенный с использованием коммуникационных средств системы дистанционного обучения.

Интернет вещей (IoT) — сеть связанных через интернет объектов, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов. Устройства, входящие в IoT, могут отслеживаться и/или управляться удаленно.

Интернет — всемирная компьютерная сеть, построенная на базе стека протоколов TCP/IP.

Интернет-сервисы — сервисы, предоставляемые в сети Интернет пользователям, программам, системам, уровням, функциональным блокам.

Интернет-соединение — режим работы компьютера, при котором есть возможность использовать (открывать, просматривать, копировать, пересылать и проч.) информационные ресурсы посредством каналов сети Интернет.

Интерфейс — совокупность средств, методов и правил взаимодействия (управления, контроля и т. д.) между элементами информационной системы

Интранет (Intranet) — внутренняя частная сеть организации, использующая Интернет, частное расширение Интернета, ограниченного организацией с помощью брандмауэра. Интранет не обязательно должен обеспечивать доступ пользователя к Интернету.

Информатизация образования — процесс обеспечения сферы образования методологией, технологией и практикой разработки и оптимального использования современных ИК-технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения и воспитания, и используемых в комфортных и здоровьесберегающих условиях.

Информационная безопасность — системная функция, обеспечивающая разграничение функциональных полномочий и доступ к информации в целях сохранения трех основных свойств защищаемой информации: конфиденциальности, целостности, готовности.

Информационная открытость образовательной организации - наличие в образовательной организации общедоступных информационных ресурсов, содержащих сведения об их деятельности и обеспечивающих к ним доступ посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) — совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей. информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации; информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.

Информационно-образовательная среда (ИОС) — программно-телекоммуникационное и педагогическое пространство с едиными

технологическими средствами ведения учебного процесса, его информационной поддержкой и документированием в среде Интернет любому числу учебных заведений, независимо от их профессиональной специализации (уровня предлагаемого образования), организационно—правовой формы и формы собственности.

Информационные ресурсы — формализованные идеи и знания, различные данные, методы и средства их накопления, хранения и обмена между источниками и потребителями информации.

Искусственный интеллект (AI) — это система или машина, которая может имитировать человеческое поведение, чтобы выполнять задачи, и постепенно обучаться, используя собираемую информацию. AI имеет множество воплощений: чат-боты, «умные помощники», системы рекомендаций и т.д.

К

Кейс (case) —

1 Описание конкретной проблемной ситуации и способа ее разрешения, включая описание исходной ситуации, путей решения проблемы и полученного результата.

2 Набор относящихся к учебной задаче текстовых, аудиовизуальных или мультимедийных учебно-методических материалов.

Кейс-обучение (case study) — методика активного проблемно-ситуационного обучения, предназначенная для совершенствования навыков и получения опыта посредством изучения и анализа реальных бизнес-ситуаций и конкретных задач.

Кейс-технология — вид дистанционной технологии обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения обучаемыми при организации регулярных консультаций у преподавателей-тьюторов традиционным или дистанционным способом.

Коллаборативное обучение, совместное обучение (collaborative learning) — интерактивный процесс, в котором обучение построено на взаимодействии между обучающимися, либо между обучающимися и преподавателем для достижения конкретной цели. Участники процесса получают знания через активный совместный поиск информации, ее обсуждение, осмысление и применение в формате групповых проектов, совместных разработок, креативных сессий, мозговых штурмов и т. п.

Команда разработчиков курса (Course Team) — группа, состоящая из экспертов в предметной области, которой посвящен курс, а также специалистов проектирования, преподавания и технологий, собираемая для создания курса.

Компетенция — способность и готовность обучающегося (выпускника) применять полученные знания, навыки и умения, имеющиеся личностные качества в практической (профессиональной) деятельности.

Конструктор электронных учебников — специальное программное средство, встраиваемое в ту или иную систему LMS или функционирующее отдельно. Пример конструктора: сервис ActiveTextbook. Позволяет перевести учебное пособие, сохраненное в виде PDF-файла, в электронный вид.

Контаминация — смешение, перетасовка информации, включающей текстовую, графическую информацию, подвижные диаграммы, мультипликацию, видеоинформацию.

Контент — информационное наполнение (все учебные материалы, пособия, документы, задания, тесты и контрольные мероприятия курса).

Координатор образовательной онлайн-платформы — специалист внутри образовательного учреждения или на независимом образовательном проекте. Он помогает преподавателям готовить онлайн-курсы по конкретным предметам или дисциплинам, организует и продвигает конкретные курсы или типовые образовательные траектории, модерирует общение преподавателей и студентов в рамках курсов или платформ, задает требования к доработке функционала платформы.

Курс со свободным посещением (англ.: on demand) — разновидность онлайн-курсов (МООС). Сроков прохождения у такого курса нет, все учебные материалы имеют свободный доступ, все желающие могут заниматься по ним в любом темпе.

Л

Лицензии (Creative Commons) — публичные лицензии по авторскому праву с разным набором условий в отношении использования авторского произведения.

Лицензионный контент — контент с ограниченным доступом по лицензии.

Логин — идентифицирующая пользователя логическая учетная запись, используемая в сочетании с паролем в процессе авторизации.

М

Майнер — часть образовательной программы, состоящая из дисциплин (модулей) по выбору, непрофильных для подготовки по данному направлению.

Массовый открытый онлайн-курс (МООК) — онлайн-курс, реализуемый одновременно для неограниченного количества обучаемых и предоставляющий открытый доступ для всех желающих без ограничений к его содержанию и оценочным средствам в объеме, достаточном для достижения заявленных результатов обучения и их самооценки

Машинное обучение — методики анализа данных, которые позволяют аналитической системе обучаться в ходе решения множества сходных задач

Медиа (media) — различные объекты или технические приборы для сохранения информации и обеспечения коммуникации. Примеры: книги, аудио- и видеоплееры, компьютеры.

Метаданные — короткие информационные идентификаторы (индексы, ключевые слова), предназначенные для описания смысла информационного сообщения (текста, картинки, таблицы и проч.)

Метаданные образовательного контента — информация об образовательном контенте, характеризующая его структуру и содержимое.

Метакомпетенции — способность к быстрой адаптации, приспособлению к новым условиям, готовность к непрерывному обучению/образованию, готовность к переносу имеющихся знаний, умений, способностей на новые объекты деятельности.

Микрообучение — это новый формат образования, предлагающий разбить процесс получения знаний на короткие интервальные занятия.

Они могут длиться от одной до пяти минут, в течение которых обучающийся получает новую информацию, отвечает на контрольные вопросы или повторяет пройденный материал.

Мобильное обучение (m-learning) — обучение с помощью мобильных устройств (планшетов, смартфонов). Могут использоваться как мобильные веб-приложения, так и нативные («родные») мобильные приложения.

Модели электронного обучения — организационные разновидности электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, отличающиеся соотношением распределения времени и объема работ между аудиторной и электронной компонентами и способами организации учебного процесса.

Моделирующая игра — см. Бизнес-симуляция.

Модератор — специалист, который организует групповые обсуждения или коллективные творческие проекты. Его задача — наладить коммуникацию между участниками и выстроить процесс так, чтобы получить максимальный эффект. Может работать и офлайн, и на онлайн-площадку.

Мультимедиа — взаимодействие визуальных и аудиоэффектов под управлением интерактивного программного обеспечения; обычно означает сочетание текста, звука и графики, анимации и видео. Характерная, если не определяющая, особенность мультимедийных веб-узлов и компакт-дисков — гиперссылки; совокупность компьютерных технологий, одновременно использующих несколько информационных сред: графику, текст, видео, фотографию, анимацию, звуковые эффекты, высококачественное звуковое сопровождение.

Мультимедийные учебные материалы — это учебные материалы, включающие тексты, аудио-, видео-, анимационные элементы.

Н

Навигация — набор инструментов и индикаторов системы дистанционного обучения для упрощения процесса изучения учебных материалов.

Непрерывное образование — комплекс государственных, частных и общественных образовательных учреждений, обеспечивающих организационное и содержательное единство и преемственную взаимосвязь всех звеньев образования, удовлетворяющий стремление человека к самообразованию и развитию на протяжении всей жизни.

Непрерывное обучение (lifelong learning) — это процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества.

Неформальное обучение — обучение, которое происходит вне официального учебного заведения, а также непланово, от случая к случаю, в ходе производственной деятельности или социального общения. Новые медиа — новый формат существования средств массовой информации, постоянно доступных на цифровых устройствах и подразумевающих активное участие пользователей в создании и распространении контента (видео, инсталляции, медиаперформанс, веб-искусство, нет-арт, саунд-арт и т.д.).

О

Онлайн-отметка — отметка, автоматически сформированная системой в дистанционном обучении.

Онлайн-тесты — это тесты, которые автоматически оцениваются системой сразу после их выполнения учеником.

Облачное хранилище — модель онлайн-хранилища, в котором данные хранятся на многочисленных распределённых в сети серверах, предоставляемых в пользование клиентам, в основном, третьей стороной.

Образование — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенций определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Образовательная деятельность — деятельность по реализации образовательных программ.

Образовательная логистика — это организация, планирование, контроль и мониторинг потока знаний в образовательном пространстве в соответствии с требованиями рынка. Цифровизация — главный тренд логистики.

Образовательное программное обеспечение (educational software) — вид программного обеспечения, главным назначением которого является обучение или развитие некоторых навыков.

Обратная связь — взаимодействие обучающегося и преподавателя: предоставление обучающемуся данных о результатах применения им знаний и выполнения действий в виде отзывов, замечаний или рекомендаций; вопросы преподавателю по ходу выполнения учебных заданий и т.д.

Обучающая компьютерная игра — компьютерная программа, которая служит для организации и осуществления образовательного процесса в игровой форме и обеспечивает взаимодействие с партнерами по игре (партнером может выступать сама эта программа).

Образовательный квант (модуль) — совокупность электронных образовательных ресурсов, структурированных по отдельным разделам (темам) дисциплины, равный 1 з.е.

Омни-обучение (omni-learning) — подход к обучению, охватывающий все каналы коммуникации со слушателями, которые согласованы с опытом обучения (learning experience). Современная клиентоцентричная модель сервиса в сфере образовательных услуг (близкий аналог омниканального маркетинга в розничной торговле).

Онлайн-занятие — вид учебного занятия, когда все участники (обучающиеся и преподаватель) взаимодействуют друг с другом посредством обмена информацией через интернет.

Онлайн-курс (ОК) — реализуемая с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий структурированная совокупность видов, форм и средств образовательной деятельности, обеспечивающая достижение и объективную оценку определенных результатов обучения на основе комплекса электронных образовательных ресурсов, размещенных в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; совокупность электронных образовательных ресурсов (обучающих, контролирующих, справочно-информационных и др.) для организации и сопровождения учебного процесса в электронной среде по отдельной дисциплине.

Онлайн-обучение — целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией с применением онлайн-курсов; обучение при помощи соответствующего программного обеспечения, функционирующего только при подключении к Интернету. Общение между обучающимися и преподавателями осуществляется с помощью компьютерной телекоммуникации в синхронном или асинхронном режимах.

Онлайн-семинар — см. Вебинар.

Онлайн-сервис — сервис, предлагающий определенные услуги через свой веб-сайт в Интернете.

Открытая лицензия — стандартный способ предоставления и ограничения прав на использование, преобразование, многократное использование или

распространение результатов творчества (звук, текст, изображения, мультимедиа и т. д.).

Открытые образовательные ресурсы (ООР) — ресурсы, предназначенные для использования в преподавании, обучении, а также научных исследованиях, представленные на любом носителе; они находятся в общем доступе и выпускаются под открытой лицензией, которая разрешает доступ, использование, преобразование, многократное использование и распространение без ограничений или с минимальными ограничениями.

II

Педагогический дизайн — системный подход к построению учебного процесса, согласно которому содержание, методика и организация учебного процесса подчинены цели обучения. Вопросы педагогического дизайна охватывают способы представления учебного материала и последовательность его изложения, сочетание теории и практики, выстраивание образовательной траектории, использование различных видов учебной нагрузки, приёмы привлечения внимания обучаемых, формирования их мотивации и желания продолжать обучение, варианты взаимодействия участников учебного процесса и ряд смежных вопросов.

Перевернутый класс — концепция обучения, при которой ученики дома знакомятся с учебным материалом (обычно в видеоформате), а в аудитории вместе работают над заданиями и участвуют в обсуждении.

Персонализация в обучении — индивидуальная образовательная траектория, образовательный маршрут, «заточенный» под конкретного человека, с учетом его особенностей и потребностей. Содержание, темп, структура и цели обучения варьируются в зависимости от индивидуальных особенностей ученика. В этом случае студент может сам выбирать, чему именно он будет учиться, как будет организован процесс и как составлено расписание.

Плагиат — присвоение авторства на чужое произведение науки, литературы или искусства в целом или в частности. По законодательству РФ плагиат влечет уголовную ответственность. Плагиат признается независимо от того, опубликовано чужое произведение или нет.

Платформа онлайн-обучения — совокупность программных и технических средств, реализующих функции системы управления обучением и позволяющих размещать в открытом или закрытом доступе в сети Интернет онлайн-курсы.

Подкаст — аудио- или видеофайл, или серия таких файлов (аудио-или видеопередача) для асинхронного доступа пользователей.

Подкастинг (podcasting, от iPod и англ. broadcasting — повсеместное, широкоформатное вещание) — процесс создания и распространения звуковых или видеопередач (т.е. подкастов) во всемирной Сети.

Презентация — иллюстративный материал к обучению, состоящий из отдельных слайдов. Цель презентации — наглядно донести до аудитории

материал в удобной и максимально понятной форме. Презентация может представлять собой сочетание текста, изображений, компьютерной анимации, графики, видео, музыки (но не обязательно всё вместе). Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительная особенность презентации — интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Пре-тест (pre-test) — предварительный тест, предъявляемый перед началом обучения с целью проверки степени владения исходными, базовыми для будущего обучения знаниями, действиями, установками и для сравнения результатов предварительного и итогового тестирования и диагностики изменений, произошедших в итоге обучения.

Программированное обучение — обучение по заранее разработанной программе (алгоритму), в которой предусмотрены действия как учащихся, так и педагога (или заменяющей его обучающей машины).

Проектирование курса (course design) — процесс, состоящий в выборе цели обучения, подборе компонентов курса, его планировании, тестировании и апробации, а также подготовке стратегий преподавания; методическое проектирование непременно предшествует началу набора студентов на соответствующий курс

Прокторинг (англ. «proctor» — контролировать ход экзамена) — система, позволяющая следить за тестированием или экзаменом в онлайн-режиме. Прокторинг дает возможность верифицировать (подтвердить) личность тестируемого, а также наблюдать за его поведением и происходящим на его экране компьютера, чтобы убедиться, что он не списывает, не прибегает к помощи других людей, не ищет ответы в интернете. Прокторы наблюдают за поведением обучающихся на онлайн-мероприятиях, а также посредством видеосвязи при сдаче тестов и экзаменов для предотвращения списываний.

Р

Распределенное образование (distributed learning) — образование, при котором слушатель с помощью компьютерных технологий и средств телекоммуникаций обучается одновременно в разных образовательных учреждениях и (или) у территориально удаленных друг от друга педагогов. Результаты обучения — усвоенные знания, умения, навыки и сформированные компетенции; то, что обучающийся будет знать, понимать и уметь после успешного окончания процесса обучения.

Репозиторий —

1 Место, где хранится какой-либо контент и обеспечивается возможность управления этим контентом.

2 Электронная библиотека.

Роли педагога в цифровом образовании — организатор и мотиватор обучения; междисциплинарный тьютор/менеджер; специалист по проектной деятельности; тренер; разработчик образовательных траекторий;

игротехник; интегратор-посредник между виртуальным и реальным миром; сетевой педагог-куратор / куратор онлайн-платформы; инструктор по интернет-навигации; аналитик-корректор цифрового следа; веб-психолог; методист-архитектор цифровых сред обучения; разработчик образовательных / игровых сред.

С

Самоконтроль (самопроверка) знаний — самостоятельная оценка степени понимания пройденного материала, указывающая на пробелы в полученных знаниях, с помощью системы тестирования знаний в режиме.

Самообразование (информальное обучение) — неформальное индивидуальное обучение, которое в отличие от формального образования и дополнительного образования осуществляется самостоятельно и не фиксируется в дипломе или ином документе, но вносит вклад в расширения. Сенсорное изображение — рисунок, разделенный на отдельные участки («горячие области», англ.: «hot spots»), каждый из которых, как правило, является гиперссылкой на отдельный документ или связан с какой-то другой.

Сессионный курс — разновидность онлайн-курсов (МООС), предполагающая, что курс стартует в определённую дату и продолжается несколько недель (как правило, продолжительность курса составляет от 2 до 12 недель, хотя иногда бывают и более длинные). Сессии одного курса могут повторяться 2-3 раза в год, но заранее их расписание не из-

Сетевое обучение (networked learning) — см. Онлайн-обучение.

Сеть — два или более компьютерных устройства, соединенных каналами связи для обмена информацией и ресурсами.

Симуляция — виртуальная модель реального объекта.

Синхронное обучение — онлайн-обучение, при котором участники взаимодействуют в режиме реального времени (не обязательно находясь в одном и том же месте).

Синхронные коммуникации — средства общения, позволяющие общаться в режиме реального времени (чат, форум, видео-/аудио-конференции).

Система дистанционного обучения (СДО) — образовательная среда, основанная на современных информационных и телекоммуникационных технологиях, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателем и обучающимися.

Система управления курсом (Course Management System, CMS) — технологическая платформа, через которую предлагаются интерактивные курсы. CMS включает в себя программное обеспечение для создания и редактирования контента, инструменты оценки (тестирования), инструменты предоставления прав доступа.

Система управления обучением (LMS) (Learning Management System, LMS) — технологическая платформа, через которую студенты получают доступ к онлайн-курсам. LMS обычно включает в себя программное обеспечение

для создания и редактирования содержания курса, средства связи, инструменты оценки и другие функции для управления курсом (например, LMS Moodle).

Скринкаст — видеозапись происходящего на экране компьютера, как правило, сопровождаемая аудио- или текстовыми комментариями.

Скриншот — четкое, моментальное изображение, включающее в себя все объекты, расположенные на экране монитора ПК в данный момент.

Смешанное обучение (blended learning) — объединение двух или более различных способов, форм и методов обучения — традиционного и электронного, очного и дистанционного, синхронного и асинхронного, формального и неформального — в едином образовательном процессе.

Смешанный курс — учебный курс, совмещающий в себе два режима обучения — традиционное очное и онлайн-обучение.

Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации (СЦОС) — приоритетный проект в области образования, паспорт которого утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 25.10.2016 № 9

Социальная сеть — веб-служба, пользователям которой предоставляется возможность создавать персональные профили и объединяться в группы по интересам; контент социальной сети создается самими участниками сети.

Социальные закладки — веб-сервис для хранения ссылок пользователя на интересующие его веб-страницы.

Спам — рассылка коммерческой и иной рекламы или иных видов сообщений (информации) лицам, не выразившим желания их получать.

Список рассылки (mail list, maillist, mailing list) — список адресов электронной почты, который используется для одновременной рассылки адресатам электронных писем.

Средства для создания электронных обучающих материалов — компьютерные программы — конструкторы, позволяющие преподавателям, обладающим стандартными навыками использования компьютера, создавать электронные учебники, электронные курсы.

Сценарий электронного курса — пошаговое описание событий учебного процесса, основанное на взаимодействии обучаемого с контентом, и побуждение обучаемого к этому взаимодействию в зависимости от особенностей предъявляемой ему информации.

Т

Тег (tag) — метка изучаемого объекта учебного курса, которая описывает содержимое (с помощью ключевых слов, описательных терминов) для поиска данных.

Телеконференция — совещание, участники которого территориально удалены друг от друга и которое осуществляется с использованием телекоммуникационных средств. Телеконференции подразделяются на аудиоконференции и видеоконференции.

Тестовое задание — элемент теста, сформулированный либо в форме утверждения, либо в форме вопроса, после ответа на которое оно превращается в истинное или ложное высказывание, служащее для моделирования исследуемой деятельности, актуализации изучаемых педагогических и психологических качеств испытуемых (знаний, умений, навыков, представлений, психологических свойств и пр.).

Технологическая карта дисциплины (учебного курса) — это документ, в котором отражены требования к результатам обучения и перечень электронных образовательных ресурсов по разделам (темам) дисциплины.

Технология обучения — способ реализации содержания обучения, предусмотренного учебными программами, представляющий собой систему форм, методов и средств обучения, обеспечивающий достижение поставленных дидактических целей.

Тьютор — специалист, оказывающий методическую и организационную помощь в формировании самостоятельной работы обучаемых и создающий учебное взаимодействие между ними в условиях электронного обучения (включая электронное дистанционное). В условиях цифрового обучения тьютор — педагог, который сопровождает индивидуальное развитие учеников в рамках дисциплин, формирующих образовательную программу. Он отвечает на вопросы, разрабатывает индивидуальные задания, рекомендует траекторию карьерного развития и т.д.

У

Учебное электронное издание — электронное издание, содержащее систематизированные сведения научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания, и рассчитанное на учащихся разного возраста и степени обучения.

Ф

Федеральный государственный образовательный стандарт — совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Флуд — фактически замусоривание темы онлайн-мероприятия однотипной информацией, как без злого умысла (от нечего делать), так и с целью троллинга, например, из желания досадить спикеру. Как правило, флуд занимает довольно много места и лишен какого-либо смысла. Это может быть одна повторяющаяся фраза, символы, буквы, слова, одинаковые графические элементы или просто короткие сообщения в чате вебинара.

Форум (от англ. *www—conference*) — веб-приложение для организации как синхронного, так и асинхронного общения посетителей сайта; инструмент для общения на сайте. Сообщение в форуме имеет автора, тему и содержание.

Х

Хостинг — услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения информации на специально предназначенном для этого компьютере-сервере, постоянно подключенном к Сети.

Хранилище данных — место для хранения контента и управления им.

Хроникальное (репортажное) видео — формат видеоресурсов, предполагающий, что на видео фиксируется лекция, которая читается в обычном академическом формате: 90 минут (иногда с перерывом), минимум вопросов из зала, лектор работает с привычной аудиторией.

Ц

Цифровая антропология — область социальной и культурной антропологии, которая занимается изучением взаимодействия человека и цифровых технологий и, шире, антропологических аспектов цифровых технологий.

Цифровой волонтер — это обучающийся, ознакомленный с ключевыми принципами педагогического дизайна, позволяющими оптимизировать сбор данных об образовательной деятельности и повысить качество образовательного процесса в онлайн.

Цифровая грамотность — набор знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов Интернета.

Цифровая дидактика — это отрасль педагогики, нацеленная на организацию образовательного процесса в условиях цифровизации общества.

Цифровой контент — это совокупность развлекательных, информационных материалов, которые распространяются в электронном виде по специальным каналам для эксплуатации на цифровых устройствах: компьютерах, планшетах, смартфонах.

Цифровая образовательная среда — комплекс условий и возможностей для обучения, развития, социализации, воспитания человека. То, в какой степени будет востребован и использован педагогический потенциал этой среды, зависит от собственной субъектной активности и учебной самостоятельности обучающегося.

Цифровая педагогика — педагогика, обеспечивающая высокое качество образования с помощью компьютеров и приложений.

Цифровая революция (Digital Revolution) — повсеместный переход от аналоговых технологий к цифровым, начавшийся в 1980-х годах и продолжающийся в первые десятилетия XXI века; коренные изменения, связанные с широким распространением информационно-коммуникационных технологий, начавшимся во второй половине XX века, и ставшие предпосылками информационной революции, которая, в свою очередь, предопределила процессы глобализации и возникновения постиндустриальной экономики.

Цифровая трансформация образовательного процесса — интенсивное развитие и внедрение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательный процесс.

Цифровизация — процесс, направленный не только на оцифровку всех мировых ресурсов (создание цифровых копий), но и формирование сетевых платформ взаимодействия, с целью получения прогнозируемого и гарантированного результата от любого управляющего воздействия.

Цифровое образование — образовательная деятельность, в которой ключевыми факторами являются данные в цифровом формате, обработка, обмен и результаты анализа которых, позволяют достичь конкретной личности качественно новых результатов образования в конкретной жизненной ситуации.

Цифровое обучение (digital learning) — см. Электронное обучение.

Цифровая безопасность — сочетание инструментов и привычек, которые пользователи могут использовать, во избежание контроля над их действиями в Интернете, доступа или вмешательства в их электронную информацию и вмешательства в их электронные устройства и программы.

Цифровой двойник — виртуальная цифровая модель (прототип) существующего в реальности физического объекта или процесса, моделирующая внутренние процессы, технические характеристики и поведение реального объекта в условиях взаимодействия помех и окружающей среды.

Цифровой след — совокупность информации о посещениях и вкладе пользователя во время пребывания в цифровом пространстве.

Цифровой этикет — правила общения в цифровом пространстве, общения без ущерба для себя и окружающих.

Цифровые инновации — новое средство, использующее цифровые процессы, ресурсы и сервисы на основе технологий больших данных, нейротехнологий и искусственного интеллекта, системы распределенного реестра (блокчейн), квантовых технологий, новых производственных технологий, промышленного интернета, компонентов робототехники и сенсорики, технологий беспроводной связи, виртуальной и дополненной реальностей и других технологий, которые в государственных правовых актах отражены как относящиеся к цифровым или к цифровой экономике; новая система таких средств или новая форма использования такого существующего средства/системы средств.

Цифровые компетенции — способность решать разнообразные задачи в области использования информационно-коммуникационных технологий, использовать и создавать контент при помощи цифровых технологий, включая поиск и обмен информацией, ответы на вопросы, взаимодействие с другими людьми компьютерное программирование.

Цифровые навыки — компетенции населения в области применения персональных компьютеров, интернета и других видов ИКТ, а также намерения людей в приобретении соответствующих знаний и опыта.

Цифровые права — права человека, заключающиеся в праве людей на доступ, использование, создание и публикацию цифровых произведений, доступ и использование компьютеров и иных электронных устройств, а также коммуникационных сетей, в частности, к сети интернет.

Доступ в интернет признаётся как право в соответствии с законодательством ряда стран.

Цифровой профиль — это совокупность сведений о гражданах и юридических лицах, содержащихся в информационных системах государственных органов.

Цифровые средства обучения — оцифровка прежних педагогических технологий, тестирование цифровых средств, проектирование новых педагогических технологий, определение дефицитов, формирование заказа, развитие цифровой среды и образовательного процесса, новые возможности и новые задачи, новые дефициты и новый заказ.

Цифровая технология — основанная на методах кодировки и передачи информации дискретная система, позволяющая решать множество разноплановых задач за кратчайшие промежутки времени.

Цифровая профессия — это профессии, имеющие отношение к цифровым технологиям, использующим различные информационные каналы и ресурсы для развития и продвижения компании и для привлечения и удержания ее клиентов (потребителей).

Цифровой гражданин (digital citizens) — статус, приобретаемый в связи с применением интернет-коммуникации. Иными словами, цифровой гражданин приравнивается к онлайн-пользователю. Также к цифровым гражданам причисляют представителей так называемого поколения Z, социализация которых совпала с эпохой распространения массового Интернета.

Ч

Чат — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени.

Э

Электронная библиотека (digital library) — распределенная электронная информационная система хранения и использования коллекции электронных документов (книги, учебники, ноты, картины, кинофильмы).

Электронная библиотечная система — образовательная электронная информационная система, воспроизводящая и доводящая подписчикам — пользователям Интернета, актуальную учебную, научную, художественную литературу и научную периодику на основе приобретения.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) — это комплекс программно-технических средств, предназначенный для осуществления информационного обеспечения образовательного процесса с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Электронная оценка (E-Assessments) — процесс использования компьютеров для диагностики результатов продвижения в учебном процессе, исключая необходимость рутинной работы с авторучкой и бумагой.

Электронная почта (Electronic mail, e-mail) — технология обмена электронными сообщениями (электронными письмами) по распределенной, в том числе глобальной, компьютерной Сети.

Электронное издание — электронный документ (группа электронных документов), прошедший редакционно-издательскую обработку, предназначенный для распространения в неизменном виде и имеющий выходные сведения. Следует иметь в виду, что электронные издания бывают двух видов: самостоятельное электронное издание — издание, созданное изначально в цифровой форме, и деривативное электронное издание. Без указания выходных сведений электронного издания — это электронная копия оригинального печатного издания, а не электронное издание.

Электронное обучение (E-learning) — обучение с помощью информационно-коммуникационных технологий; организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Электронное портфолио — накапливает и обобщает наиболее значимые результаты профессионального и личностного становления обучающегося, идентификацию собственных достижений в различных видах деятельности. Электронное учебное издание — электронное издание, содержащее систематизированные сведения научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания, и рассчитанное на учащихся разного возраста и степени обучения (ГОСТ 7.0.83-2012).

Электронный документ — любой материал, сохраненный на машинном носителе (текстовая, звуковая, графическая, видеоинформация) в виде файла, который можно передавать в пространстве и времени по телекоммуникационным каналам.

Электронный образовательный контент — структурированное предметное содержание в электронном формате, используемое в образовательном процессе.

Электронный образовательный ресурс (ЭОР) — образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные (информацию об образовательном контенте, характеризующую его структуру и содержимое) о них. ЭОР может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения. Структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе, называют образовательным контентом.

Электронный тренажер — учебное издание, предназначенное для формирования и закрепления практических навыков, полученных в результате освоения теоретического материала, подготовленное с использованием мультимедийных компонентов, объединенных единой программной средой и обеспечивающих функционирование электронного тренажера в качестве самостоятельного ЭОР либо в комплексе с другими ЭОР.

Электронный учебник — учебное электронное издание, в котором основные задачи передачи знаний решаются с использованием возможностей компьютера и компьютерных сетей.

Электронный учебный курс (E-course) — тематически завершённый, структурированный автором учебный материал, который поставляется обучаемому на электронных носителях или через Интернет.

Электронный учебный модуль — совокупность электронных образовательных ресурсов, структурированных по отдельным разделам (темам) дисциплины и представленных в ЭИОС вуза.

Ю

Юзабилити (англ.: to use — использовать, usability — возможность использования) — это научно-прикладная дисциплина, которая рассматривает вопросы повышения эффективности информационных систем за счёт обеспечения удобства использования их пользовательского интерфейса. Юзабилити тесно связана с эргономикой, но является более специфичной дисциплиной, ориентированной именно на удобство программных интерфейсов. Нередко принципы юзабилити связывают лишь с эстетическими вопросами — красотой дизайна, качеством графических изображений, шрифтов и т.д. Эти вопросы включаются в понятие «юзабилити», но главный её вопрос — это удобство использования информационной системы, которое позволяет сократить время, затрачиваемое пользователем на выполнение тех или иных операций, повысить эффективность работы.